



## Anleitung zur Registrierung für RAV-Kunden

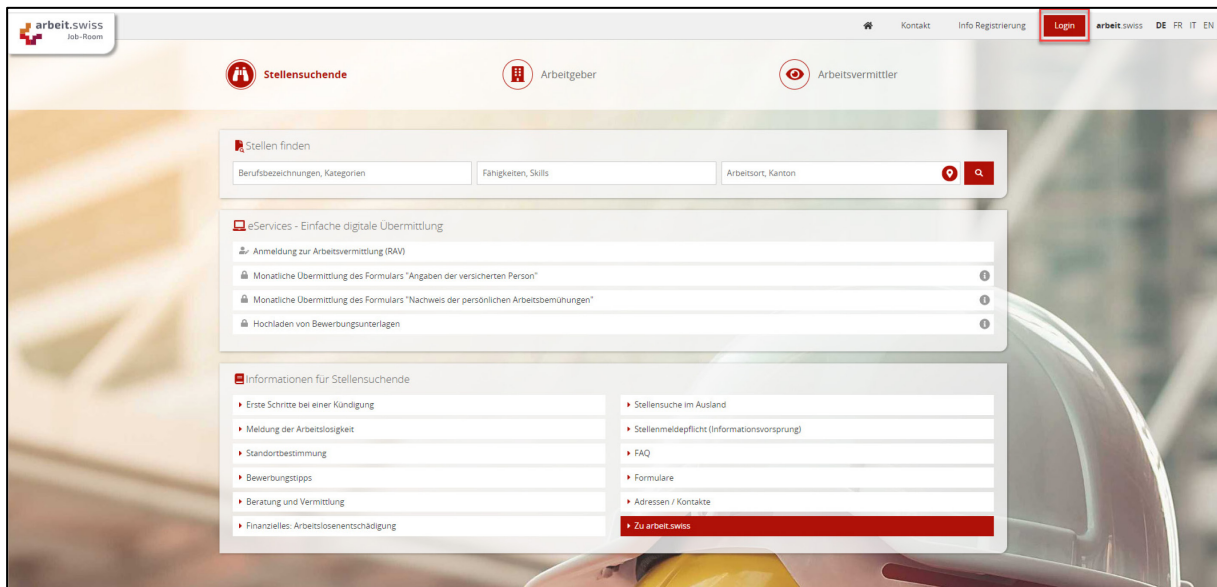
1.1	Start Bildschirm .....	2
1.2	Registration eIAM (CH-Login) .....	3
1.3	Erfassung Registrierungsdaten .....	4
1.4	Versand Mail mit Code .....	5
1.5	Eingabe Registrierungscode .....	5
1.6	Sicherheitsfragen .....	7
1.7	Authentisierungsmethode auswählen .....	8
1.7.1	Authentisierung via Telefonnummer .....	8
1.7.2	Bestätigungscode via SMS .....	9
1.7.3	Authentisierung via Authenticator App .....	9
1.7.4	Bestätigungscode via Authenticator App .....	10
1.8	Registration Job-Room: Nutzungsart wählen .....	10
1.8.1	Nutzungsart wählen .....	11
1.8.2	Identifikation .....	11

Wenn Sie Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie bitte folgende Seite:  
<https://www.eiam.admin.ch/support>

Für technische Probleme senden Sie bitte eine E-Mail an: [jobroom@alv.admin.ch](mailto:jobroom@alv.admin.ch)

## 1.1 Start Bildschirm

Gehen Sie auf <https://www.job-room.ch/>. Klicken Sie im Job-Room oben rechts auf den Button «Login».



Sie gelangen auf die eIAM Anmeldemaske, über welche die Registration für Ihr Job-Room Profil erfolgen wird.

## 1.2 Registration eIAM (CH-Login)

Wählen Sie hier die Option „Account erstellen“.

**Wichtig:** Eine Neuregistrierung ist nur notwendig, wenn Sie noch keinen CH-LOGIN Account besitzen. Ihr CH-LOGIN Account ist applikationsunabhängig und kann für den Login auf verschiedenste Applikationen der Bundesverwaltung wiederverwendet werden



The screenshot shows the CH-LOGIN registration interface. At the top center is the logo with a red shield containing a white cross, followed by the text "CH-LOGIN" and the tagline "& bring your own identity eGovernment". Below this is a form with the heading "Geben Sie Ihr E-Mail ein, um fortzufahren". The form contains an input field labeled "E-Mail\*" with a vertical cursor. To the right of the input field are two buttons: "Abbrechen" and "Weiter". At the bottom left, there is a section titled "Noch keinen Account?" with a button labeled "Account erstellen" that is highlighted with a red rectangular border. On the bottom right, there is a small illustration of a person in a blue uniform holding a document.

## 1.3 Erfassung Registrierungsdaten

Bitte füllen Sie alle Felder aus, beachten Sie die Passwort-Regeln und vergessen Sie nicht die Nutzungsbedingungen zu lesen und zu akzeptieren. Klicken Sie auf „Weiter“, wenn Sie soweit sind.

**Wichtig: Das eIAM-Konto ist persönlich. Bitte vermeiden Sie Sammel-Mail-Boxen wie bsp. info@ E-Mail Adressen.**

**Sie können für die Stellenmeldungen auf Job-Room die «Rekrutierungs-E-Mail Adresse» jederzeit anpassen.**

Registrieren

  
  
  
Verwenden Sie mindestens 10 Zeichen, einen (1) Grossbuchstaben A-Z, einen (1) Kleinbuchstaben (a-z) und zwei (2) Ziffern (0-9) oder Sonderzeichen (~!@#%&\*0+=\_~[]:;?'/<>.)  
  
  
 Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen.

[Abbrechen](#)

Sie haben bereits ein CH-LOGIN Konto? Hier anmelden.

## 1.4 Versand Mail mit Code

Ihnen wird an die angegebene E-Mail-Adresse ein Code zugesandt.

Guten Tag,  
998593  
Screenreader-Version:  
9 9 8 5 9 3  
Bitte verwenden Sie den Bestätigungscode um Ihre Registration abzuschliessen.


Mit freundlichen Grüßen  
Ihre eIAM Services der Bundesverwaltung

## 1.5 Eingabe Registrierungscode

Geben Sie den per E-Mail erhaltenen Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein.  
Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».


Eingabe Bestätigungscode

Bitte geben Sie den erhaltenen Bestätigungscode ein und klicken Sie dann auf Weiter.

 Geben Sie den Bestätigungscode ein, den wir Ihnen per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse geschickt haben:

[Neuen Code anfordern](#)

Sie haben nun Ihr persönliches Login erstellt. Folgende Maske erscheint.  
Klicken Sie auf „Weiter“.



---

Willkommen

Sie haben sich erfolgreich registriert.

Die Applikation, auf die Sie zugreifen möchten, verlangt aus Sicherheitsgründen, dass Sie einen zweiten Faktor registrieren. Über die Schaltfläche "Weiter" gelangen Sie zum Assistenten, der Sie durch den Registrierungsprozess führt. Bitte beachten Sie, dass Sie zu Wiederherstellungszwecken vorgängig ergänzend Sicherheitsfragen erfassen müssen.

Über MyAccount haben Sie später jederzeit die Möglichkeit weitere Authentisierungsmethoden zu registrieren und/oder Ihre Einstellungen bez. Zwei-Faktor-Authentisierung zu ändern.

[Weiter](#)

**Wichtig: Der Registrierungsprozess ist noch nicht abgeschlossen.**

## 1.6 Sicherheitsfragen

Bitte wählen Sie die Sicherheitsfragen nach Ihrem Bedürfnis aus und beantworten Sie diese.  
Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

### Sicherheitsfragen

Bitte drei Sicherheitsfragen wählen und beantworten.

## 1.7 Authentisierungsmethode auswählen


Um sicher zu gehen, dass nur Sie Zugang zu Ihrem eIAM-Konto haben, gibt es eine Zwei-Faktor-Authentisierung. Bitte wählen Sie aus, ob dies über die Mobilnummer oder eine Authenticator App passieren soll.

### Authentisierungsmethode auswählen

Bitte wählen Sie an dieser Stelle aus, mit welcher Methode Sie sich registrieren wollen.



**Authenticator App**  
(empfohlen)



**Mobilnummer (mTAN)**  
mTAN

### 1.7.1 Authentisierung via Telefonnummer

Geben Sie Ihre Mobilnummer ein.

*Hinweis: Möchten Sie sich anders entscheiden und die Authentisierung via Authenticator App vornehmen? Dann können Sie dies über «Methode ändern».*

*Somit gelangen Sie auf die vorherige Eingabemaske und können die Authentisierungsmethode erneut wählen.*

Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

### Mobilnummer (mTAN)

Bitte Mobilnummer angeben. Sie erhalten ein SMS mit dem angeforderten Code.

Telefonnummer \*

[Methode ändern](#)



## 1.7.2 Bestätigungscode via SMS

Geben Sie den Code ein, welcher auf die von Ihnen angegebene Telefonnummer per SMS gesendet wurde. Klicken Sie anschliessend auf «Speichern».

### Mobilnummer (mTAN)

Wir haben den Bestätigungscode an folgende Telefonnummer gesendet: 004179

Zurück **Speichern**

## 1.7.3 Authentisierung via Authenticator App


Bitte starten Sie die Authenticator App auf Ihrem Smartphone. Fügen Sie einen neuen Account hinzu und scannen Sie danach den QR-Code bzw. geben Sie den Code unterhalb des QR-Codes ein.

*Hinweis: Möchten Sie sich anders entscheiden und die Authentisierung via Mobilnummer vornehmen? Dann können Sie dies über «Methode ändern».*

*Somit gelangen Sie auf die vorherige Eingabemaske und können die Authentisierungsmethode erneut wählen. Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».*

### Authenticator App

1. Laden Sie eine Authenticator App auf Ihr Telefon, wenn Sie noch keine installiert haben
2. Öffnen Sie die Authenticator App auf Ihrem Gerät und fügen Sie ein Konto hinzu
3. Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie den Schlüssel darunter manuell ein
4. Klicken Sie auf Weiter, wenn die App das Konto erstellt hat



AG453WHLL5NXF5USWPAHUVWTQAIS6WEQ

Methode ändern **Weiter**

## 1.7.4 Bestätigungscode via Authenticator App

Geben Sie den Code ein, welcher Ihnen in der Authenticator App angezeigt wird und klicken Sie auf «Speichern».

### Authenticator App

Überprüfen Sie nun mit dem von der Authenticator App generierten Bestätigungscode, ob die Synchronisierung mit der App ordnungsgemäss eingerichtet wurde.

Bestätigungscode \*

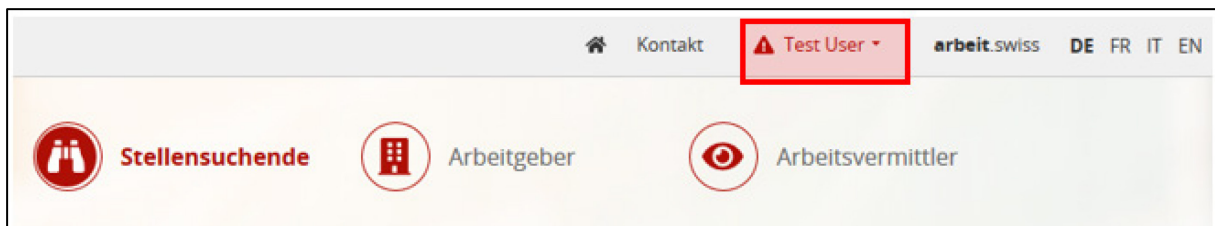
Zurück **Speichern**

Danach werden Sie direkt zur Maske «Registration Job-Room» weitergeleitet.

**Wichtig:** Die Registrierung Ihres CH-LOGIN Accounts ist hiermit abgeschlossen, damit haben Sie jedoch noch nicht automatisch Zugriff auf die Job-Room Applikation.

## 1.8 Registration Job-Room: Nutzungsart wählen

Auf dem Job-Room erscheint jetzt oben rechts das abgebildete Fenster: Klicken Sie auf Ihren Namen und wählen Sie «Registrierung abschliessen».



### 1.8.1 Nutzungsart wählen

Klicken Sie auf Ihren Namen und wählen Sie «Ich möchte arbeit.swiss als **RAV-Kunde** nutzen». Die Datenschutzerklärung welche Sie hier bestätigen, richten sich auf die Applikation Job-Room. Wenn Sie die Datenschutzerklärung gelesen haben, bestätigen Sie dies indem Sie das Häkchen «Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung» anwählen und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

Nutzungsart wählen

Bitte wählen Sie eine der folgenden Nutzungsarten aus.

Ich möchte arbeit.swiss als **RAV-Kunde** nutzen

Ich möchte arbeit.swiss als **Arbeitgeber** nutzen

Ich möchte arbeit.swiss als **privater Arbeitsvermittler oder Personalverleiher** nutzen

Ich akzeptiere die Datenschutzerklärung.

▸ Datenschutzerklärung anzeigen

Abbrechen Weiter

### 1.8.2 Identifikation

Geben Sie anschliessend Ihre Personenummer und Ihr Geburtsdatum zur Identifizierung an. Klicken Sie anschliessend auf «Login».

Identifizierung

Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Personenummer und Ihrem Geburtsdatum. Die Personenummer finden Sie auf dem Brief, den Sie bei der Anmeldung vom RAV erhalten haben.

**i**

- Bitte beachten Sie, dass die Registrierung auf Job-Room nach Ihrer Anmeldung beim RAV bis zu 48 Stunden dauern kann.
- Sollte die Identifikation fehlschlagen, versuchen Sie es später noch einmal.

Personennummer

Pflichtfeld

Geburtsdatum

Pflichtfeld

Das Datum muss zwischen dem 01.01.1900 und heute liegen.

Abbrechen Login

Gratulation: Sie sind jetzt auf dem Job-Room eingeloggt und sehen Ihr persönliches Cockpit, von dem aus Sie nun alle zur Verfügung stehenden Funktionen nutzen können.

The screenshot shows the Job-Room user interface for a user named 'Test User'. The page is titled 'Willkommen, Test User' and features a navigation menu on the left with options like 'Startseite', 'Stellen', 'Kandidaten finden', 'Arbeitsbemühungen', and 'Bewerbungsunterlagen'. The main content area includes a search bar for 'Stellen finden' with fields for 'Berufsbezeichnungen, Kategorien', 'Fähigkeiten, Skills', and 'Arbeitsort, Kanton'. Below the search bar are sections for 'Stellen-Suchprofile' (noting no profiles exist), 'Stellen-Merkliste' (noting the list is empty), and 'Informationen für Stellensuchende' with links to 'Bewerbungstipps' and 'FAQ'.

Für technische Probleme senden Sie uns bitte eine E-Mail an: [jobroom@alv.admin.ch](mailto:jobroom@alv.admin.ch)